



PRÉSENTATION

La CECA (Coopérative d'Épargne et de Crédit des Artisans) est une institution mutualiste de microfinance. Elle a démarré ses activités en 1990 grâce à la coopération entre la République Fédérale d'Allemagne et la République du Togo, à travers le projet germano-togolais « Promotion de l'Artisanat » (PPA).

La CECA est admise dans le secteur financier en tant que Système Financier Décentralisé ; elle est de ce fait membre de l'Association Professionnelle des Systèmes Financiers Décentralisés du Togo (APSFD-Togo).

A l'origine, les membres étaient uniquement composés d'artisans organisés en corps de métiers. Face à l'évolution de l'environnement de la microfinance au Togo, la coopérative s'est ensuite ouverte à d'autres membres : commerçants, micro-entrepreneurs, particuliers et professionnels, etc.

La CECA a bénéficié des appuis de la GTZ (German Organisation for Technical Cooperation) et du DED (German Development Service (DED) jusqu'en 2006, dont la fusion des deux organisations porte aujourd'hui le nom GIZ (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit).

CHIFFRES CLÉS AU 31/12/2017



39 108 membres
(35 654 au 31/12/2016)

+9,7 %



8 078 582€
d'encours de crédits
(7 171 622€ au 31/12/2016)

+12 %



Crédit moyen : 1 582€
(au 31/12/2017)



73 employés
(64 au 31/12/2015)

+14 %

MISSION

Contribuer à la promotion des artisans au Togo en facilitant l'accès aux services financiers et non financiers, aux artisans en particulier, aux commerçants, aux micro-entrepreneurs et autres en général.

VISION

Offrir un service financier et non financier adapté et de qualité aux artisans, commerçants, micro-entrepreneurs et autres à travers un solide réseau d'agences financièrement pérenne au Togo.

VALEURS

➔ Intégrité

➔ Engagement à la mission

➔ Solidarité entre les membres

OBJECTIFS

- Mobiliser l'épargne des membres ;
- Faciliter aux artisans l'accès aux crédits ;
- Accorder des prêts aux membres à des conditions favorables et raisonnables ;
- Faciliter les membres à améliorer leur situation financière en leur permettant de : pré financer les marchés, réaliser de nouveaux investissements, développer leur fonds de commerce, renouveler les stocks...
- Etc.



LE COACHING EN GESTION DES RISQUES APPLIQUÉ À LA CECA

Le contexte

Suite à sa participation à l'atelier « *L'excellence en gestion des risques dans la microfinance - Associer Luxembourg aux grandes institutions de microfinance* » de ATTF organisé en novembre 2015 à Luxembourg, la CECA a ensuite postulé à l'appel d'offres pour bénéficier d'une assistance technique, qui se traduit par un encadrement basé sur une approche de coaching.

Trois institutions de microfinance ont été retenues, dont la CECA, qui a de ce fait bénéficié d'un accompagnement de deux ans sur toute la période 2016-2017.

L'expert coach

Philippe Gérard - Consultant et enseignant en gestion des risques et finance (Togo)

Le coaché

Yombo Odanou - Directeur général de la CECA (Togo)

Les défis à relever

Réduire tous les types de risques inhérents à la CECA et ses activités :

- risques de crédits impayés ;
- risques de détournement des remboursements des crédits ;
- risques de perte d'employés compétents et dynamiques ;
- risques de mauvaise gestion des ressources humaines ;
- risques de trésorerie (dans la mesure où la trésorerie constitue le baromètre de confiance) ;
- risque opérationnel (lié particulièrement au SIG et plus généralement à chaque type de transaction au sein de la CECA).

Le résultat des deux années d'approche coaching (2016-2017)



Source : CECA - chiffres au 31 décembre 2017

| Chiffres clés | Avant coaching (31/12/2015) | Pendant coaching (31/12/2016) | Après coaching (31/12/2017) | Evolution sur la durée du coaching (2015-2017) |
|---|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--|
| Membres dont : | 32 068 | 35 654 | 39 108 | +22% |
| - hommes | 16 834 | 18 489 | 20 134 | +20% |
| - femmes | 10 310 | 11 721 | 13 107 | +27% |
| - personnes morales | 4 924 | 5 444 | 5 867 | +27% |
| Points de services (agences) | 6 | 7 | 7 | +17% |
| Encours de dépôts | 6 197 827€ | 6 440 941€ | 7 150 369€ | +15% |
| Encours de crédits : | 6 405 186€ | 7 171 622€ | 8 078 582€ | +26% |
| - dont créances en souffrance | 1 072 948€ | 1 090 060€ | 432 788€ | -60% |
| - taux de créances en souffrance | 16,75% | 15,20% | 5,36% | -68% |
| Nombre de crédits en cours | 4 627 | 4 501 | 5 107 | +10% |
| Fonds propres | 1 581 915€ | 1 675 643€ | 1 773 455€ | +12% |
| Total actif | 8 892 583€ | 9 347 177€ | 10 061 539€ | +13% |
| Résultat net | 3 601€ | 64 554€ | 68 935€ | +1 815% |
| Effectif (personnel) | 64 | 73 | 73 | +14% |
| Crédit moyen | 1 384€ | 1 593€ | 1 582€ | +14% |