

# Balance de actividades 2018-2021

El anterior mandato otorgado a ADA por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos de Luxemburgo permitió desarrollar numerosos proyectos que contribuyen a los avances del sector de las finanzas inclusivas.

2021 representó para ADA el cuarto y último año de su plan estratégico iniciado en 2018. A lo largo de este período, las instituciones de microfinanzas (IMF) apoyadas por ADA pudieron ofrecer servicios financieros (principalmente créditos agrícolas y productos de seguros) a sus poblaciones objetivo. Muchas de ellas también se beneficiaron del apoyo para su transformación digital con miras a ofrecer soluciones digitales a sus clientes. ADA colaboró también con nuevos tipos de agentes para responder de forma más focalizada a las necesidades de las poblaciones y lograr mayor impacto. Desde esta perspectiva, brindó a esos agentes un apoyo más profundo e individualizado que antes. Por último, ADA hizo que el sector de las finanzas inclusivas fuera más responsable con sus clientes a través de iniciativas que promueven su protección.



© Philippe Lissac (Godong)

## Un plan estratégico centrado en siete resultados

El objetivo del plan estratégico de ADA se orientaba a desarrollar, aplicar y difundir soluciones para las poblaciones vulnerables de los países menos avanzados, a fin de promover su inclusión financiera y mejorar sus condiciones de vida. Este plan preveía, entre otras cosas, lograr siete resultados.

### 1 Las IMF apoyadas por ADA desarrollaron y diversificaron su oferta de servicios y mejoraron las capacidades de los clientes actuales y potenciales

- **159.680** beneficiarios de servicios financieros en 2021 (62.299 en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- principalmente productos de seguros y créditos agrícolas;
  - ADA también comenzó a apoyar durante el mandato el desarrollo de servicios digitales: redes de agente y dinero móvil.

### 2 La gobernanza y la gerencia de las IMF apoyadas por ADA están profesionalizadas

- **307** IMF capacitadas en 2021 (652 en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- las IMF recibieron principalmente formación para el fortalecimiento de capacidades internas (desempeño financiero, gestión de riesgos);
  - durante del mandato, ADA brindó un apoyo cada vez más profundo a las IMF para aumentar su impacto, de ahí la disminución del número de IMF capacitadas.

- **40.566** beneficiarios de servicios no financieros en 2021 (2.627 en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- principalmente educación financiera y apoyo técnico agrícola como complemento de los créditos agrícolas;
  - el apoyo a las iniciativas empresariales siguió siendo más limitado debido a la naturaleza del apoyo prestado, con mayor profundidad a través de las incubadoras.

- **129** IMF apoyadas con asistencia técnica (AT)<sup>1</sup> en 2021 (79 en 2018).

#### Evolución 2018-2021

- cada vez más IMF fueron apoyadas con AT;
  - a lo largo del mandato, la AT se centró más en el desarrollo de soluciones para los clientes de las IMF, en especial finanzas digitales;
  - durante la crisis de Covid-19 se ofreció AT específica (gestión de riesgos, planificación estratégica).
- Otras **54** organizaciones fueron apoyadas mediante AT en 2021 para desarrollar y ofrecer, directa o indirectamente, productos y servicios financieros a las poblaciones objetivo (23 en 2018).

#### Evolución 2018-2021

- prestación de servicios directos a las poblaciones objetivo:
  - incubadoras, para apoyar a los micro y pequeños empresarios;
  - FinTech e InsurTech, para facilitar el acceso de las poblaciones vulnerables a los servicios financieros;
  - actores de las cadenas de valor agrícolas (PYME agrícolas, ONG especializadas en agricultura y cooperativas agrícolas) apoyados a través del SSNUP<sup>2</sup> para prestar servicios a pequeños agricultores.
- Intermediarios:
  - asociaciones profesionales / redes microfinancieras;
  - inversionistas de impacto, a través del programa SSNUP;
  - corredores de seguros.

### 3 Se facilita el acceso de las IMF al financiamiento

- **48** IMF en la cartera del LMDF (Luxembourg Microfinance and Development Fund) en 2021, fondo asesorado por ADA (48 en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- no necesariamente las mismas IMF: algunas son recién financiadas, otras ya han reembolsado sus préstamos.
- **35,3** millones de euros de cartera activa en 2021 (28,7 millones en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- tendencia durante el mandato a desembolsar préstamos de monto promedio superior.

- **34** IMF financiadas que recibieron AT en 2021 (24 en 2018).

#### Evolución 2018-2021

- aumento que refleja una mejor coordinación entre las actividades de consultoría de inversión operadas por ADA, y sus proyectos de AT.

### 4 Las asociaciones profesionales y redes apoyadas por ADA reforzaron sus capacidades y son socios efectivos en la ejecución de los proyectos

- **14** asociaciones profesionales (AP) o redes apoyadas en 2021 (16 en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- dos proyectos fueron ejecutados con las asociaciones profesionales de Vietnam y Tanzania.
- **223** IMF formadas a través de estas AP/redes en 2021 (516 en 2018).
- Evolución 2018-2021**
- la disminución se debió al Covid-19 y a la evolución de los proyectos con las AP/redes, que se centraron más en la AT a las IMF.
- **72** IMF que recibieron AT a través de estas AP/redes en 2021 (34 en 2018).

#### Evolución 2018-2021

- disminución debido al COVID-19 y a la evolución de los proyectos con las AP/redes, que se centraron más en la AT a las IMF.
- Estas dos tendencias confirman la voluntad cada vez mayor de ADA de hacer de las redes los verdaderos socios de implementación de proyectos en beneficio de sus IMF miembros.

### 5 Las condiciones para el desarrollo de la inclusión financiera mejoran en los países en los que opera ADA

- 5 países en los que los reguladores recibieron apoyo durante el mandato (Camboya, Laos, Cabo Verde, Myanmar, Túnez).

#### Evolución 2018-2021

- ADA fortaleció la capacidad de supervisión de los reguladores e hizo que el sector financiero inclusivo fuera más responsable con sus clientes a través de iniciativas que promueven su protección, o la mejora de la regulación.

### 6 El MAEE<sup>3</sup> y los actores luxemburgueses del desarrollo reciben apoyo y asesoramiento en finanzas inclusivas por parte de ADA

- **22** actores luxemburgueses con los que ADA colaboró en 2021 (15 en 2018).

#### Evolución 2018-2021

- La colaboración se llevó a cabo a varios niveles: ya sea para aportar competencias, para organizar eventos, o para cofinanciar proyectos.

### 7 Se difunden los conocimientos sobre inclusión financiera generados por ADA

- **37** publicaciones temáticas y científicas en 2021 (28 en 2018).

#### Evolución 2018-2021

- publicaciones temáticas: gestión del desempeño social, salud financiera de los microempresarios, impacto de la crisis de Covid-19 en las IMF y sus clientes, etc;
  - se difundieron publicaciones científicas sobre regulación financiera a través de la Cátedra ADA de derecho financiero.
- **29** oradores de ADA intervinieron en conferencias en 2021 (24 en 2018).
- entre estas conferencias: Semana Europea de las Microfinanzas, Semana Africana de las Microfinanzas, etc.

<sup>1</sup> El proceso consiste en enviar a un experto sobre el terreno para proporcionar apoyo específico a una organización con necesidades de desarrollo, que generalmente se ofrece durante un período prolongado de tiempo. La AT también puede denominarse "consultoría".

<sup>2</sup> Smallholder Safety Net Upscaling Programme

<sup>3</sup> Ministerio de Asuntos Exteriores y Europeos (Luxemburgo).