



ssnup

Smallholder Safety Net
Upscaling Programme

résultats de projet

MODERNISATION DES OPÉRATIONS DE TRANSFORMATION DE DATTES EN TUNISIE



Organisation bénéficiaire

Beni Ghreb est une entreprise tunisienne de commercialisation et de transformation de dattes, créée par des producteurs et pour des producteurs. L'entreprise a pour fournisseur exclusif le Groupement de Développement de l'Agriculture Biodynamique (GDABD) de la région de Hazoua avec **130 familles de producteurs, soit plus de 1 650 personnes.** Beni Ghreb propose des dattes de qualité biodynamie qui est un marché de niche, de bonne valeur ajoutée, notamment en Allemagne, Italie et Suisse. L'entreprise, par son activité de commercialisation, contribue au développement économique et social de l'oasis de Hazoua, tant par l'achat de dattes aux producteurs (avec des prix en biodynamie jusqu'à 40% plus élevés qu'en conventionnel), que par les salaires proposés aux ouvrières. L'entreprise et le Groupement jouent un rôle moteur dans la proposition d'un modèle durable d'utilisation de la ressource en eau dans les oasis du Sud Tunisien.

Problématique

Beni Ghreb a été confronté à un certain nombre de défis importants au cours des dernières années, principalement en raison de la crise Covid-19 lorsque toutes les exportations ont été suspendues. L'entreprise avait non seulement besoin de renégocier ses prêts internationaux, mais aussi de se moderniser. En effet, **le système de gestion de l'entreprise était basé sur un système de suivi manuel sur papier, ce qui rendait ses opérations inefficaces et sujettes aux erreurs.**

Solutions proposées

La pérennité de l'activité de transformation devrait passer par une modernisation et une meilleure efficacité de ses processus afin qu'elle puisse améliorer sa rentabilité, se recapitaliser et poursuivre sa mission de commercialisation des dattes. Dans le cadre d'un plan de sauvetage de l'entreprise avec recapitalisation nécessaire, Beni Ghreb et la SIDI ont identifié comme une des solutions, **une amélioration du processus de production et de transformation de l'usine, via l'acquisition d'un progiciel de gestion intégrée (ERP en anglais) en substitution au système actuel de suivi par fiches papier.**

Les effets attendus du projet étaient :

- 1 Grâce à un progiciel adapté, Beni Ghreb sera **capable de gérer le bon conditionnement, la transformation et la commercialisation de 1 000 tonnes de dattes** par campagne, en respectant les spécifications des clients.
- 2 L'activité de commercialisation de dattes de l'entreprise sera **pérennisée au profit de 130 familles de producteurs et apportera un revenu décent pour plus de 1 650 habitants de l'oasis.**



Gestion interne



INVESTISSEUR D'IMPACT

Sidi Solidarité Internationale
pour le Développement
et l'Investissement

ORGANISATION BÉNÉFICIAIRE

Beni Ghreb
achetant auprès de
130 petits producteurs
Tunisie

CHAÎNE DE VALEUR AGRICOLE

Datte

DATE DE DÉBUT

Juin 2022

DATE DE FIN

Septembre 2022

DÉPENSES TOTALES

19 838 €
Dont **14 693 € (74 %)**
financé par SSNUP





résultats clés



Installation et paramétrage avec succès du progiciel Condismart



5

salariés formés à l'utilisation du nouveau progiciel



La solution digitale a permis un enregistrement rigoureux et la maîtrise des flux de produits, ainsi que la transmission des informations au sein de l'entreprise



L'amélioration des capacités de l'entreprise et une efficacité accrue du processus de transformation a contribué à sécuriser les investissements de plusieurs investisseurs :

- ✓ 270 000 € de capital octroyé par la SIDI, et 972 000 € de capital octroyé par Coopera et la famille Saïdi en 2022 ;
- ✓ 150 000 € de nouveau prêt de campagne octroyé par SIDI et 350 000 € par Alterfin cette même année.

Contribution du projet aux ODD



2. Faim "zéro"

2.3 Amélioration de la productivité agricole et des revenus des petits producteurs

8. Travail décent et croissance économique

8.5 Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous



leçons apprises

✓ **Un accompagnement sur plusieurs années est nécessaire pour l'installation complète d'un progiciel de gestion intégré**

Le progiciel Condismart a été implémenté en 2022, en parallèle de l'ancien système, afin de tester sa fiabilité notamment pour le suivi des stocks. Des modifications du progiciel ont dû être apportées par le prestataire pour l'adapter au fonctionnement de Beni Ghreb.

Un an après l'implémentation, une vérification complète a été nécessaire et a permis de décider de l'abandon de l'ancien système et de l'utilisation du nouveau progiciel pour la campagne agricole 2023/2024. Un contrat de maintenance avec le prestataire intègre des visites trimestrielles sur l'année 2024 pour régler d'éventuels problèmes d'utilisation.

L'accompagnement par un consultant a été crucial pour la réussite du projet. Le consultant a été impliqué de la définition du projet à l'implémentation du progiciel. Il a également accompagné l'entreprise de manière plus globale sur la recherche d'un modèle économique. En outre, SIDI a délégué une personne pour encadrer le bon fonctionnement du projet.

Perspectives

Le nouveau progiciel a engendré un changement structurel et a permis un meilleur fonctionnement de Beni Ghreb.

Par contre, Beni Ghreb a été confronté à plusieurs difficultés en 2022 tels que des suspensions et des reports de livraison auprès de clients européens, liés à la Covid-19. L'entreprise a également rencontré des problèmes de liquidité impactant les paiements des fournisseurs et des salaires des ouvriers, entraînant des retards et des diminutions dans la capacité à exporter les dattes. Les activités de l'entreprise ont été ralenties en fin d'année 2022.

Pour ces raisons, l'entreprise a bénéficié d'un projet d'appui supplémentaire de la part de l'investisseur Alterfin, un autre partenaire du SSNUP, pour l'aider à écouler les stocks de dattes et renforcer ses opérations commerciales.

