

**SE (RE) CONCENTRER SUR LES PERSONNES VULNÉRABLES  
POUR RELEVER LES DÉFIS À VENIR EN MATIÈRE DE FINANCE INCLUSIVE**



SAM 2025 – Programme de la conférence

<b>Jour 1 : Mardi 14 octobre</b>		
8:45 – 10:00	<b>0.1. Séance plénière d'ouverture : Garder une longueur d'avance : comment la finance inclusive peut-elle rester pertinente dans un monde en constante évolution ?</b> Ce panel rassemble des leaders de l'ensemble de l'écosystème de la finance inclusive pour explorer comment les institutions peuvent rester réactives, agiles et centrées sur le client face à l'incertitude. Comment pouvons-nous nous assurer que les nouveaux outils, les nouveaux règlements et les nouveaux modèles de prestation restent ancrés dans les besoins et les réalités de ceux qu'ils sont censés servir ? Et comment les institutions financières inclusives peuvent-elles devenir non seulement des fournisseurs de services, mais aussi des partenaires de la résilience à long terme de leurs clients ?	
10:00 – 10:30	<b>0.2. Keynote d'ouverture : S'adapter à un monde en mutation : comment les conflits, le climat et les migrations redéfinissent les besoins des clients et l'impératif de se recentrer sur ceux-ci</b> Cette allocution inaugurale ouvrira la SAM 2025 en apportant une perspective macro sur l'enchevêtrement des crises – instabilité politique, changement climatique et migrations – qui redéfinissent les besoins et les comportements des clients actuels et futurs des services financiers. Elle analysera comment ces dynamiques transforment les profils, les attentes et les vulnérabilités des clientèles, et ce que cela implique pour l'avenir de la finance inclusive.	
10:30 – 11:00	Pause (30 min)	
11:00 – 12:15	Cérémonie d'ouverture (75 min)	
12:15 – 13:30	Pause déjeuner (75 min)	
13:30- 14:45	<b>Séance 1.1 : Concevoir des produits inclusifs pour répondre aux besoins d'une clientèle de plus en plus vulnérable et diversifiée dans les zones rurales</b> Cette session explore comment les PSF répondent aux besoins changeants de segments de clientèle de plus en plus vulnérables et diversifiés dans les zones rurales, notamment les jeunes, les femmes, les populations déplacées, les PME, les petits exploitants agricoles et les coopératives agricoles.	<b>Session 2.1 : Favoriser l'innovation (IA, Open Finance) dans un cadre réglementaire responsable</b> Cette session abordera l'intersection de la technologie, de la réglementation et de la protection des clients, ce qui la rend particulièrement pertinente pour un large éventail de parties prenantes, des régulateurs et des partenaires de développement aux prestataires de services financiers et aux défenseurs des consommateurs.
		<b>Session 3.1 : Financer durablement la finance inclusive : ce qui fonctionne, ce qui doit évoluer</b> Cette session de haut niveau explorera à la fois ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas dans les modèles de financement actuels, y compris les approches directes et indirectes, et dévoilera les goulets d'étranglement structurels qui entravent l'accès au capital.
14:45 – 15:15	Pause (30 min)	
15:15 – 16:30	<b>Séance 1.2 : Segmenter pour réussir : un atelier pratique sur la compréhension et la satisfaction des besoins diversifiés des clients</b> Cette séance fournira aux participants des outils et des approches pratiques pour segmenter leur clientèle et développer des personas, ce qui leur permettra de mieux comprendre et de répondre aux besoins divers et changeants des clients actuels et futurs.	<b>Session 2.2 : De la vulnérabilité à la stabilité : renforcer la résilience des PSF pour faire face aux chocs économiques, aux conflits, aux événements climatiques ou aux pandémies</b> Cette séance propose des stratégies pratiques pour la résilience institutionnelle, la gestion des risques et la durabilité à long terme, ce qui est essentiel pour l'examen du conseil d'administration et de la direction.
		<b>Séance 3.2 : Regards vers l'avenir : modèles hybrides, financements climatiques et opportunités de financement non traditionnelles</b> À mesure que le paysage du financement de la finance inclusive évolue, de nouvelles approches émergent qui vont au-delà des modèles traditionnels des donateurs. Cette session prospective explorera le potentiel du financement mixte, les nouvelles opportunités liées au financement du changement climatique et d'autres canaux de financement non traditionnels pour répondre aux besoins futurs du secteur.
16:30 – 16:45	Pause (15 min)	

**Légende:**

**Session liée à l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution**

**Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final**

**Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation**

**SE (RE) CONCENTRER SUR LES PERSONNES VULNÉRABLES  
POUR RELEVER LES DÉFIS À VENIR EN MATIÈRE DE FINANCE INCLUSIVE**



SAM 2025 – Programme de la conférence

16:45 – 18:00	<p><b>Séance 1.3 : De l'accès à l'impact : pourquoi les solutions financières et non financières doivent aller de pair</b></p> <p>Cette session explore pourquoi et comment les prestataires de services financiers inclusifs combinent de plus en plus l'accès au crédit ou à l'épargne avec des services complémentaires tels que l'appui au développement des entreprises, les services financiers, l'éducation, l'assurance et la protection sociale.</p>	<p><b>Séance 2.3 : Des données aux décisions : utiliser la voix du client pour susciter des changements significatifs</b></p> <p>Cette session comprendra une démonstration en direct des outils utilisés pour écouter les clients et exploiter les données pour adapter le fonctionnement, suivie d'une discussion avec des praticiens utilisant ces outils.</p>	<p><b>Séance 2.6 : Lorsque la réglementation change, qui est laissé pour compte ?</b></p> <p>Cette session sera illustrée par l'exemple de la réglementation sur le climat et des nouvelles régulations visant à professionnaliser la finance inclusive en Afrique de l'Ouest. Elle montrera comment ces nouvelles réglementations transforment le fonctionnement, la gouvernance et les services des prestataires de services financiers – en ouvrant de nouvelles opportunités, mais aussi en posant des défis complexes en matière de mise en œuvre.</p>
<b>Jour 2 : Mercredi 15 octobre</b>			
8:30 – 9:30	Réseautage		
9:30 – 10:45	<p><b>Séance 1.4 : Accès aux services financiers de base : qui est laissé pour compte à l'ère numérique et comment y remédier ?</b></p> <p>Cette session fait le point sur les obstacles persistants qui empêchent des millions de personnes de bénéficier du numérique l'inclusion financière.</p>	<p><b>Session 2.4 : Course à l'innovation - Collaborer avec les startups/fintechs pour atteindre des clients plus difficiles à servir</b></p> <p>Cette session comprendra une conversation honnête sur les partenariats entre les fournisseurs de financement traditionnels et les fournisseurs non traditionnels tels que les fintechs, en abordant ce qui a fonctionné et ce qui ne fonctionne pas</p>	<p><b>Séance 3.4 : Mobiliser les capitaux nationaux : Renforcer les écosystèmes locaux au service d'une croissance inclusive</b></p> <p>Cette session explore comment les pays peuvent débloquent des capitaux nationaux inexploités pour financer une croissance inclusive et réduire la dépendance structurelle vis-à-vis des financements extérieurs.</p>
10:45 – 11:15	Pause (30 min)		
11:15 – 12:30	<p><b>Session 1.5 : Segments émergents : Opportunités de financement pour les migrants, les travailleurs indépendants, les milléniaux, les agriculteurs touchés par le climat, etc.</b></p> <p>Cette session explore comment les acteurs de la finance inclusive peuvent identifier et servir les segments de clientèle émergents dont les besoins financiers sont souvent négligés ou mal compris.</p>	<p><b>Séance 2.5 : Innover sans exclure : Concilier performance technologique et proximité client</b></p> <p>Cette séance abordera les questions transversales de l'accessibilité, de l'inclusion et de la fracture numérique, en reconnaissant à la fois les promesses et les dangers de l'innovation numérique.</p>	<p><b>Séance 3.5 : Vers l'indépendance financière : comment les institutions remodelent leurs modèles de financement et de monnaie</b></p> <p>Cette session explore comment les prestataires de services financiers réduisent leur dépendance à l'égard des financements internationaux et de la dette en devises fortes au profit de modèles plus autonomes et résilients. Il mettra également en évidence comment les coopératives, déjà plus ancrées dans l'appropriation et le financement locaux, peuvent servir de source de l'inspiration pour les autres.</p>
12:30 – 14:00	Pause déjeuner (90 min)		

**Légende:**

Session liée à l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution

Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final

Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation

**SE (RE) CONCENTRER SUR LES PERSONNES VULNÉRABLES  
POUR RELEVER LES DÉFIS À VENIR EN MATIÈRE DE FINANCE INCLUSIVE**



SAM 2025 – Programme de la conférence

14:00 – 15:15	<p><b>Séance 3.3 : Aligner les objectifs sociaux des investisseurs sur les besoins réels des clients finaux</b>                  Cette séance explorera la tension souvent négligée entre les objectifs sociaux axés sur les investisseurs et les réalités vécues par les clients finaux, en particulier ceux des communautés vulnérables ou mal desservies.</p>	<p><b>Session 2.7 : Leçons du Kenya : une réglementation de la finance numérique au service d'une croissance inclusive et responsable</b>                  S'appuyant sur l'expérience du Kenya, cette session explorera comment les réformes réglementaires dans le domaine de la finance numérique ont façonné l'écosystème financier au sens large a influencé les résultats pour les clients finaux.</p>	<p><b>Session 3.6 : Financer les acteurs de première ligne : Comment mobiliser des ressources pour les petits prestataires de services financiers</b>                  Au cours de cette discussion informelle suivie de discussions de groupe, deux praticiens ayant une expérience approfondie du financement et de la mise en œuvre s'engageront dans une discussion ouverte et franche sur les obstacles persistants auxquels les petits PSF sont confrontés pour obtenir des capitaux.</p>
15:15 – 16:45	<p><b>4.1. Keynote de clôture et séance plénière : S'adapter sans dériver : retrouver l'orientation client dans la finance inclusive</b></p>		
16:45 – 17:00	<p><b>4.2. Mot de la fin</b></p>		

**Légende:**

Session liée à l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution

Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final

Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation