

SAM 2025 – Programme de la conférence

| Jour 1 : Mardi 14 octobre 2025 | | |
|--------------------------------|---|---|
| 8:45 – 10:00 | <p>Mot de bienvenue & 0.1 : Séance plénière d'ouverture : Garder une longueur d'avance : comment la finance inclusive peut-elle rester pertinente dans un monde en constante évolution ?</p> <p>Ce panel rassemble des leaders de l'ensemble de l'écosystème de la finance inclusive pour explorer comment les institutions peuvent rester réactives, agiles et centrées sur le client face à l'incertitude. Comment pouvons-nous nous assurer que les nouveaux outils, les nouveaux règlements et les nouveaux modèles de prestation restent ancrés dans les besoins et les réalités de ceux qu'ils sont censés servir ? Et comment les institutions financières inclusives peuvent-elles devenir non seulement des fournisseurs de services, mais aussi des partenaires de la résilience à long terme de leurs clients ?</p> <p>Format : Panel</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solène Favre, Vision Fund International (IMF) ✓ | |
| 10:00 – 10:30 | <p>0.2 : Keynote d'ouverture : S'adapter à un monde en mutation : comment les conflits, le climat et les migrations redéfinissent les besoins des clients et l'impératif de se recentrer sur ceux-ci</p> <p>Cette session donnera le ton à la SAM 2025 en offrant une perspective au niveau macro sur les crises croisées – instabilité politique, changement climatique et migration – qui transforment les besoins et les comportements des clients actuels et futurs des services financiers. Il explorera comment ces dynamiques évolutives remodelent les profils, les attentes et les vulnérabilités des clients, et ce que cela signifie pour le secteur de la finance inclusive.</p> <p>Format: Keynote</p> <p>Confirmer l'intervenant : Victor Ochen, AYINET (ONG) ✓</p> | |
| 10:30 – 10:50 | Pause (20 min) | |
| 10:50 – 12:50 | Cérémonie d'ouverture (120 min) | |
| 12:50 – 14:00 | Pause déjeuner (70 min) | |
| 14:00 – 15:15 | <p>Séance 1.1 : Concevoir des produits inclusifs pour répondre aux besoins d'une clientèle de plus en plus vulnérable et diversifiée dans les zones rurales</p> <p>Cette session explore comment les PSF répondent aux besoins changeants de segments de clientèle de plus en plus vulnérables et diversifiés dans les zones rurales, notamment les jeunes, les femmes, les populations</p> | <p>Session 2.1 : Favoriser l'innovation (IA, Open Finance) dans un cadre réglementaire responsable</p> <p>Cette session abordera l'intersection de la technologie, de la réglementation et de la protection des clients, ce qui la rend particulièrement pertinente pour un large éventail de parties prenantes, des régulateurs et des partenaires de développement aux prestataires de</p> |
| | | <p>Session 3.1 : Débloquer un financement durable pour la finance inclusive : ce qui fonctionne et ce qui doit changer</p> <p>Cette séance de haut niveau explorera à la fois ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas dans les modèles de financement actuels, y compris les approches directes et indirectes, et dévoilera les goulets d'étranglement</p> |

Légende:

Session en lien avec l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution

Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final

Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation

| | | | |
|---------------|---|---|---|
| | déplacées, les PME, les petits exploitants agricoles et les coopératives agricoles. Format : Études de cas Intervenants confirmés : <ul style="list-style-type: none"> • Umang Prabhakar, ISF Advisors (Cabinet de conseil) ✓ • Evans Sampene Mensah, Tropenbos Ghana (ONG) ✓ • Zipporah Muchoki, AB Entheos (Compagnie d'assurance) ✓ | services financiers et aux défenseurs des consommateurs. Format : Panel Intervenants confirmés : <ul style="list-style-type: none"> • Adedeji Olowe, Open Banking Nigeria (décideur politique) ✓ • Yves Roland Mian, Finafrica (IMF) ✓ | structurels qui entravent l'accès au capital. Format : Panel Modératrice confirmée : Laurence Hulin, InFINE (ONG) ✓ Intervenants confirmés : <ul style="list-style-type: none"> • Andrée Simon, FINCA (ONG/MFI) ✓ |
| 15:15 – 15:30 | Pause (15 min) | | |
| 15:30 – 16:45 | Séance 1.2 : Segmenter pour réussir : un atelier pratique sur la compréhension et la satisfaction des besoins diversifiés des clients Cette séance fournira aux participants des outils et des approches pratiques pour segmenter leur clientèle et développer des personas, ce qui leur permettra de mieux comprendre et de répondre aux besoins divers et changeants des clients actuels et futurs. Format : Atelier interactif et pratique Modérateur confirmé : Kim Kariuki, MSC (Cabinet de conseil) ✓ Intervenants confirmés : <ul style="list-style-type: none"> • Rob Alhadef, Jackfruit Finance (Edtech) ✓ • Hellen Osore, APA insurance (Compagnie d'assurance) ✓ | Séance 2.6.1 : Lorsque la réglementation évolue, qui est laissé pour compte ? (1/2) – Comment les nouvelles réglementations redéfinissent la finance inclusive en Afrique de l'Ouest Cette session comprendra une discussion en direct sur la façon dont les réglementations affinent la finance inclusive en Afrique de l'Ouest. Format : Études de cas suivies d'un panel Modératrice confirmée : Elise Jugué, Horus Development (Cabinet de conseil) ✓ | Séance 3.2 : Prospective : modèles mixtes, financement climatique et possibilités de financement non traditionnelles À mesure que le paysage du financement de la finance inclusive évolue, de nouvelles approches émergent qui vont au-delà des modèles traditionnels des donateurs. Cette session prospective explorera le potentiel du financement mixte, les nouvelles opportunités liées au financement du changement climatique et d'autres canaux de financement non traditionnels pour répondre aux besoins futurs du secteur. Format : Études de cas suivies d'un panel Modératrice confirmée : Claudia Huber, DevImpact (Cabinet de conseil) ✓ Intervenants confirmés : <ul style="list-style-type: none"> • Anne Muller, LuxDev (Agence nationale de développement) ✓ • Philippe Guichandut, Fondation Grameen Crédit Agricole (Investment fund) ✓ • Hilda Moraa, Pezescha (Financement participatif fintech) ✓ |
| 16:45 – 17:00 | Pause (15 min) | | |
| 17:00 – 18:15 | Séance 1.3 : De l'accès à l'impact : pourquoi les solutions financières et non financières doivent aller de pair Cette session explore pourquoi et comment les | Séance 2.3 : Des données aux décisions : utiliser la voix du client pour susciter des changements significatifs Cette séance comprendra une démonstration en direct | Séance 2.6.2 : Quand la réglementation évolue, qui est laissé pour compte ? (2/2) : Naviguer dans la réglementation et les politiques climatiques dans la finance inclusive |

Légende:

Session en lien avec l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution

Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final

Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation

| | | |
|---|--|---|
| <p>prestataires de services financiers inclusifs combinent de plus en plus l'accès au crédit ou à l'épargne avec des services complémentaires tels que l'appui au développement des entreprises, les services financiers.</p> <p>l'éducation, l'assurance et la protection sociale.</p> <p>Format : Études de cas suivies d'un panel</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evelyn Kaingu, Lupiya Zambia (Fintech) ✓ | <p>des outils utilisés pour écouter les clients et exploiter les données afin d'adapter l'offre, suivie d'une discussion avec des praticiens utilisant ces outils.</p> <p>Format : Atelier interactif (démonstration technique en direct)</p> <p>Modérateur confirmé : Rahab Kariuki, Busara Center (ONG/centre de recherche) ✓</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wangeci Mathenge, Inclusivity Solutions (Compagnie d'assurance) ✓ • Thomas Carrié, Rubyx (Fintech) ✓ | <p>Cette session examine comment l'évolution des politiques climatiques affecte les prestataires de services financiers et leurs clients. Les intervenants partageront des stratégies pour se conformer aux nouvelles règles, gérer les risques et veiller à ce que la transition verte renforce, plutôt que de compromettre, l'inclusion financière des communautés vulnérables.</p> <p>Format : Études de cas suivies d'un panel</p> |
|---|--|---|

Jour 2 : Mercredi 15 octobre 2025

| | | | |
|---------------|---|---|---|
| 8:30 – 9:30 | Réseautage | | |
| 9:30 – 10:45 | <p>Séance 1.4 : Accès aux services financiers de base : qui est laissé pour compte à l'ère numérique et que faudra-t-il pour les rattraper ?</p> <p>Cette session fait le point sur les obstacles persistants qui empêchent des millions de personnes de bénéficier du numérique l'inclusion financière.</p> <p>Format : Discussion au coin du feu suivie d'études de cas</p> <p>Modérateur confirmé : Edwin Mensah, MSC (Cabinet de conseil) ✓</p> <p>Intervenants confirmés pour le Fireside chat :</p> <ul style="list-style-type: none"> • David Cracknell, First Principles Consulting (cabinet de conseil) ✓ <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matthew Mims, HiveOnline (Fintech) ✓ | <p>Session 2.4 : La course à l'innovation : collaborer avec les startups/fintechs pour atteindre des clients plus difficiles à servir</p> <p>Cette session comprendra une conversation honnête sur les partenariats entre les fournisseurs de financement traditionnels et les fournisseurs non traditionnels tels que les fintechs, en abordant Ce qui a fonctionné et ce qui ne fonctionne pas</p> <p>Format : Panel</p> <p>Modératrice confirmée : Sarah Corley, Alliance des associations de Finance Digitale et fintechs (Réseau International) ✓</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kevin Mutiso, DFS Association of Kenya & Oye (Réseau national & fintech) ✓ | <p>Séance 3.4 : Mobiliser les ressources nationales et remodeler les modèles de financement pour une croissance durable et l'indépendance</p> <p>Cette session examine comment les institutions financières et les décideurs politiques débloquent des capitaux nationaux inexploités, tels que les fonds de pension, les réserves d'assurance, l'épargne publique et les envois de fonds de la diaspora, pour financer une croissance inclusive et réduire la dépendance à l'égard des financements extérieurs et de la dette en devises fortes.</p> <p>Format : Panel</p> <p>Modérateur confirmé : Maxime Lokossi, Consultant ✓</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Georges Ternes, Ministère de la Coopération et du Développement du Luxembourg (Décideur politique) ✓ • Mathieu Soglounou, CIF (IMF) ✓ • Nicholas Coloff, Fondation Argidius (Fondation) ✓ |
| 10:45 – 11:15 | Pause (30 min) | | |

Légende:

Session en lien avec l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution

Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final

Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation

| | | | |
|---------------------------------------|--|--|---|
| 11:15 – 12:30 | <p>Session 1.5 : Segments émergents : débloquer des opportunités pour les migrants, les travailleurs indépendants, les milléniaux, les agriculteurs touchés par le climat, etc.</p> <p>Cette session explore comment les acteurs de la finance inclusive peuvent identifier et servir les segments de clientèle émergents dont les besoins financiers sont souvent négligés ou mal compris.</p> <p>Format : Table ronde suivie d'un atelier interactif</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paul Surreaux, Initiative pour un financement sans barrières (ONG) ✓ • Kayode Adeyinka, Gigmile (Fintech) ✓ | <p>Séance 2.5 : Équilibrer l'innovation et l'inclusion : rester compétitif sans perdre le contact humain</p> <p>Cette séance abordera les questions transversales de l'accessibilité, de l'inclusion et de la fracture numérique, en reconnaissant à la fois les promesses et les dangers de l'innovation numérique.</p> <p>Format : Études de cas</p> <p>Modératrice confirmée : Amelia Greenberg, Cerise+SPTF (ONG) ✓</p> | <p>Séance 3.5 : Financement de la première ligne : comment obtenir des financements pour les petits prestataires de services financiers</p> <p>Au cours de cette discussion informelle suivie de discussions de groupe, deux praticiens ayant une expérience approfondie du financement et de la mise en œuvre s'engageront dans une discussion ouverte et franche sur les obstacles persistants auxquels les petits PSF sont confrontés pour obtenir des capitaux.</p> <p>Format : "Fireside chat" suivi de discussions de groupe</p> |
| 12:30 – 14:00 Pause déjeuner (90 min) | | | |
| 14:00 – 15:15 | <p>Séance 3.3 : Aligner les objectifs sociaux des investisseurs sur les besoins réels des clients finaux</p> <p>Cette séance explorera la tension souvent négligée entre les objectifs sociaux axés sur les investisseurs et les réalités vécues par les clients finaux, en particulier ceux des communautés vulnérables ou mal desservies.</p> <p>Format : Panel</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arya Murali, Gojo & Company (Fonds d'investissement) ✓ • Etienne de Belloy, GGSF (Fonds d'investissement) ✓ • Amos Bonna, OBUL Opportunity Bank of Uganda (Banque) ✓ | <p>Session 2.7 : Ce que le Kenya peut nous apprendre : La réglementation de la finance numérique pour une croissance de marché inclusive et responsable</p> <p>S'appuyant sur l'expérience du Kenya, cette session explorera comment les réformes réglementaires dans le domaine de la finance numérique ont façonné l'écosystème financier au sens large. a influencé les résultats pour les clients finaux.</p> <p>Format : "Firesidechat" suivie de discussions de groupe</p> | <p>Session 2.2 : De la vulnérabilité à la stabilité : Renforcer la résilience des PSF pour faire face aux chocs économiques, aux conflits, aux événements climatiques ou aux pandémies</p> <p>Cette séance propose des stratégies pratiques pour la résilience institutionnelle, la gestion des risques et la viabilité à long terme, ce qui est essentiel pour l'examen du conseil d'administration et de la direction.</p> <p>Format : Études de cas suivies d'un panel</p> <p>Intervenants confirmés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maria Mateo Iborra, Ibisa (Insurtech) ✓ • Antonella Abategiovanni, One Acre Fund (ONG) ✓ • Richard Ochieng, Letshego (MFI) ✓ |
| 15:15 – 16:45 | 4.1. Keynote de clôture et séance plénière : S'adapter sans dériver : retrouver l'orientation client dans la finance inclusive | | |
| 16:45 – 17:00 | 4.2. Mot de la fin | | |

Légende:

Session en lien avec l'Axe 1 : Évolution des besoins des clients existants et nouveaux dans un environnement en constante évolution

Session liée à l'Axe 2 : Les prestataires de services financiers s'adaptent au changement : innovation, réglementation et impact sur le client final

Session liée à l'Axe 3 : Financement de la finance inclusive : rester centré sur le client dans un paysage de financement en mutation