



ADA est une ONG luxembourgeoise qui joue un rôle de premier plan dans le secteur de la finance inclusive. ADA est un partenaire de choix pour l'appui au développement autonome des populations exclues des services financiers traditionnels en Afrique, en Amérique latine et en Asie. ADA souhaite recruter un(e) :

Chef(fe) de projet digital

Vous rejoindrez l'équipe Gestion des Connaissances de ADA, qui s'agrandit en 2022 pour mettre en œuvre un programme d'activités plus ambitieux. Les responsabilités de l'équipe couvrent l'identification, la capitalisation et le partage de connaissances utiles aux projets de développement dans le secteur de la finance inclusive, la mise en œuvre d'une démarche qualité pour l'activité de gestion de projets, et la coordination des différents niveaux de reporting. Vous serez mobilisé(e) principalement sur les activités liées à la gestion et à l'optimisation des outils digitaux pour les volets qualité et reporting.

Vos responsabilités :

En tant que chef de projet digital, vous serez en charge de :

- Coordonner l'amélioration et/ou la mise en place d'un outil digital de gestion de projets de développement, permettant de gérer toutes les phases d'un projet (conception, mise en place, suivi opérationnel et budgétaire, reporting) ;
- Coordonner l'optimisation de la structuration et de l'utilisation des outils de travail collaboratif (Sharepoint et Teams) ;
- Contribuer à la création et à la production de tableaux de bord et autres outils de reporting ;
- Assurer la cohérence et la compatibilité des différents outils digitaux utilisés par les différentes équipes, et éventuellement réviser ou compléter cette palette d'outils.

Ces missions nécessiteront en particulier de :

- Tenir compte du diagnostic des besoins et outils digitaux déjà réalisé ;
- Approfondir l'analyse des besoins métiers des utilisateurs de ces différents outils ;
- Contribuer à la définition des process de gestion de projets et des process de travail collaboratif en interne ;
- Coordonner la sélection et/ou gérer les relations avec les fournisseurs appropriés, et assurer l'interface entre les équipes internes et les fournisseurs ;
- Créer et/ ou alimenter des manuels d'utilisation de ces outils ;
- Former les utilisateurs aux différents outils et process et assurer un suivi régulier des utilisateurs.

Votre profil :

- De formation supérieure (Bac+5) ;
- Expérience d'au moins 5 ans dans une fonction similaire de gestion de projet digital ;
- Excellente culture digitale, connaissance des technologies et outils numériques. La maîtrise de la suite Office et en particulier de Sharepoint et Teams est nécessaire ;
- Capacité à comprendre rapidement l'environnement associatif, ses activités, les enjeux techniques et les besoins et contraintes des utilisateurs ;
- Capacité à coordonner et piloter un projet digital, de la phase d'identification des besoins à la mise en place de solutions, avec formation des utilisateurs et suivi de leur expérience ;
- Capacité à collaborer avec différentes équipes et fédérer autour d'un projet commun ;
- Excellente capacité d'analyse, créativité et force de proposition ;

- Rigueur, autonomie et organisation ;
- Esprit d'équipe, flexibilité, polyvalence, écoute, pédagogie ;
- Intérêt pour le monde du développement et pour celui de la finance inclusive en particulier ;
- Excellente capacité à s'exprimer et rédiger en anglais et en français.

CDI basé à Luxembourg ville.

Si cette responsabilité vous intéresse et si vous souhaitez rejoindre une organisation dynamique, envoyez votre candidature et lettre de motivation, avant le 31 décembre 2021, par e-mail à l'attention de Sylvie Marquegnies recrutements@ada-microfinance.lu en mentionnant la Réf : CP digital